



Ergebnisse der Winterdienst-Onlinebefragung vom Anfang des Jahres 2023

Im Februar / März 2023 fand eine Onlinebefragung der Winterdienste statt.

Wir möchten uns an dieser Stelle für Ihre Beteiligung bedanken.

Die Ergebnisse helfen uns, die Produkte für Sie besser zu gestalten.

Ziel der Befragung war es herauszufinden, wie die Vorhersagetexte im Winterdienst-Kontext genutzt werden und wie zufrieden Sie damit sind.

Insgesamt gingen 724 auswertbare Rückmeldungen ein. Knapp 60 % der Befragten gaben an, älter als 50 Jahre zu sein. Dabei lag etwa bei 90 % der Teilnehmenden eine mehr als dreijährige Erfahrung mit Winterdienstvorhersagen vor. Bei 64 % sogar eine Erfahrung von mehr als 10 Jahren.

Es wurde deutlich, dass die Vorhersagetexte weiterhin eine sehr große Bedeutung für den Winterdienst besitzen und von mehr als 80 % der Befragten gelesen werden. Trotzdem geht der Trend dahin, dass bei den unter 50-Jährigen auch Kartendarstellungen und Grafiken an Wichtigkeit zunehmen und die Beliebtheit insbesondere längerer Texte zurückgeht.

Weiterhin konnten wir herausfinden, wann aktualisierte Vorhersagetexte für Ihre Arbeit besonders relevant sind. Dies wird voraussichtlich zu Anpassungen der Ausgabezeiten führen, allerdings noch nicht in der Wintersaison 2023/2024.

Mit Hilfe der Befragung wurde erkannt, dass es einen erhöhten Schulungsbedarf zu den verschiedenen Darstellungen, insbesondere den Diagrammen gibt. Daher überlegen wir derzeit, wie wir Ihnen verschiedene - auch interaktive - Möglichkeiten anbieten können, um Ihnen die Nutzung und Interpretation in SWISInfo zu erleichtern. Ab Januar wird es z.B. eine monatliche Onlinefragestunde geben, um Fragen direkt klären zu können.

Auch die WarnWetter-App bietet mittlerweile Straßenwetterinformationen und ist zum wichtigen Hilfsmittel für etwa die Hälfte der Teilnehmenden geworden. Hier möchten wir durch gezielte Informationen zur App auch weitere Winterdienste für deren Nutzung begeistern.